redigir

CARTA DE RECLAMAÇÃO À
EMPRESA DE TRANSPORTE PÁSSARO-PRETO

Pouso Alegre, 15 de fevereiro de 2023.

Senhor diretor da Empresa de Transporte Pássaro-Preto,

Bom dia!

Meu nome é Julieta Marques. Moro no Bairro da Luz e estudo no Colégio Machado de Assis, em Pouso Alegre. Como minha casa fica a quase dez quilômetros do colégio, dependo do ônibus da Empresa Pássaro-Preto, escolhida pelo diretor. O motorista que presta o serviço para nós é o Alessandro. Ele até que é legal, mas hoje eu resolvi escrever esta carta de reclamação, pelo motivo abaixo.

Há tempos, meus colegas e eu estamos perdendo a primeira aula, porque o ônibus escolar tem se atrasado. Nós, alunos, levantamos cedo e, às 6:30h, já estamos no ponto de ônibus. Acredito que o motorista Alessandro também devesse ser pontual, até porque ele é adulto – é bem mais fácil para os adultos acordarem cedo do que para nós, pré-adolescentes. Aqui em casa, nem meu pai, nem minha mãe chegam atrasados no trabalho – eles são bem responsáveis, ao contrário do Alessandro, que usa de mil desculpas para tentar justificar o atraso: às vezes ele fala que a filhinha dele chorou a madrugada toda e que, por isso, ele acabou perdendo a hora; outras vezes ele fala que o relógio não despertou. Na sexta-feira passada, ele falou que pensou que fosse sábado. Como diz meu avô, essas são desculpas esfarrapadas. (Eu não sei o que é "esfarrapada", mas se meu avô falou que é, é porque é.)

Desse modo, espero que o senhor, que é o diretor da empresa, tome providências, para que esse problema seja resolvido. Meus colegas e eu estávamos conversando e achamos que deveríamos dar uma sugestão: por que o senhor não contrata o tio do Juan, que é motorista da outra empresa de transportes? O nome dele é João Carlos. Talvez ele aceite mudar de trabalho. Se o senhor não quiser substituir o Alessandro, temos outra sugestão: dar uma bronca nele, mas, antes da bronca, era bom perguntar se ele gosta de trabalhar na sua empresa e se ele próprio tem alguma reclamaçãozinha a fazer.

Muito obrigada por ler minha carta de reclamação.

Atenciosamente,

Julieta Marques

(Por Gislaine Buosi)