CARTA DE RECLAMAÇÃO
À EMPRESA DE TRANSPORTE ESCOLAR
ID: GCD

redigir

SITUAÇÃO: Imagine que você faça o trajeto de sua casa até o colégio onde estuda de ônibus. Ocorre que, ultimamente, o ônibus tem se atrasado e, por isso, você está perdendo a primeira aula.

PRODUÇÃO DE TEXTO: Você deverá escrever uma CARTA DE RECLAMAÇÃO ao diretor da Empresa de Transporte Pássaro-Preto, para expor, reclamar e pedir uma solução ao problema.

SIGA O PASSO A PASSO:

1. Data e local;
2. Vocativo;
3. Apresentação do emissor da carta;
4. Exposição do problema;
5. Reclamação* e argumentação;
6. Pedido ou sugestão para a solução do problema;
7. Agradecimento/Despedida;
8. Assinatura.

(* Deixe bem claros os termos da reclamação!)

QUER LER UMA CARTA DE RECLAMAÇÃO?

*Pouso Alegre, 17 de novembro de 2021.*

*Querido padeiro,*

*Meu nome é Julieta. Moro na rua detrás da padaria. Daqui de casa dá pra sentir o cheirinho do pão quando sai do forno. Eu vou à padaria todos os dias. Pode ser até que o senhor me conheça.*

*Resolvi escrever essa carta de reclamação (eu acho o nome da carta mais ou menos feio) porque, de uns tempos pra cá, o pão de creme está com muito pouco creme. Além disso, parece que o pão também está menor. Isso me deixa muito desapontada, porque eu sempre falo pros meus amigos que o pão dessa padaria é o melhor da cidade.*

*Gostaria não só de reclamar mas também de pedir pro senhor, além de aumentar a quantidade do creme, fazer os pães um pouco maiores. E só mais uma coisinha: se não for pedir muito, poderia ser creme de chocolate? Eu acho que, se o senhor fizer isso, a freguesia vai aumentar! Eu mesma, em vez de 2, estou pensando em comprar 3 pães, todos os dias.*

*Muito obrigada pela atenção.*

*Julieta*

SUPER DICA: Antes de entregar sua produção textual ao corretor, releia o que escreveu e confira se seu texto está fácil de ser entendido, se as frases e os parágrafos fluem, se as ideias não se embaralham, se não há repetições nem sobra de palavras, se a ortografia, a pontuação e os plurais estão corretos.

