CARTA DE RECLAMAÇÃO
FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA
ID: K2U

redigir

A CARTA DE RECLAMAÇÃO, como o próprio nome adianta, é um gênero textual de caráter expositivo-reivindicatório, de que se vale o consumidor para reclamar de algum defeito no produto ou no serviço contratado.

Assim, a carta de reclamação destina-se àquele que forneceu ou fabricou o produto (ou, se for o caso, ao prestador do serviço); depois de esgotadas as possibilidades de solução do problema diretamente com qualquer deles, a carta pode ser destinada a instituições de atendimento ao consumidor, como a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon). É comum, também, endereçar cartas de reclamação a órgãos públicos, exigindo o cumprimento de regras, regulamentos etc., cujo descumprimento possa trazer prejuízo à comunidade.

SIGA O PASSO A PASSO:

1. Data e local;
2. Vocativo;
3. Apresentação do emissor da carta;
4. Exposição do problema;
5. Reclamação* e argumentação;
6. Pedido ou sugestão para a solução do problema;
7. Agradecimento/Despedida;
8. Assinatura.

(* Deixe bem claros os termos/motivos da reclamação!)

EXEMPLO DE CARTA DE RECLAMAÇÃO

Pouso Alegre, 17 de novembro de 2021.

Querido padeiro,

Meu nome é Julieta. Moro na rua detrás da padaria. Daqui de casa dá pra sentir o cheirinho do pão quando sai do forno. Eu vou à padaria todos os dias. Pode ser até que o senhor me conheça.

Resolvi escrever essa carta de reclamação (eu acho o nome da carta mais ou menos feio) porque, de uns tempos pra cá, o pão de creme está com muito pouco creme. Além disso, parece que o pão também está menor. Isso me deixa muito desapontada, porque eu sempre falo pros meus amigos que o pão dessa padaria é o melhor da cidade.

Gostaria não só de reclamar mas também de pedir pro senhor, além de aumentar a quantidade do creme, fazer os pães um pouco maiores. E só mais uma coisinha: se não for pedir muito, poderia ser creme de chocolate? Eu acho que, se o senhor fizer isso, a freguesia vai aumentar! Eu mesma, em vez de 2, estou pensando em comprar 3 pães, todos os dias.

Muito obrigada pela atenção.

Julieta

Leia a matéria a seguir:

Moradores da região do bairro Floramar, na regional norte de Belo Horizonte, estão enfrentando uma série de problemas relacionados a um viaduto que passa por cima da avenida Cristiano Machado. As reclamações incluem risco de assaltos, por conta da falta de iluminação ao longo da via. A situação tem gerado grande preocupação entre os habitantes da área, que temem pela sua segurança ao transitar pelo local.

Disponível em: https://www.itatiaia.com.br/cidades/2025/03/14/assalto-e-falta-de-iluminacao-viaduto-em-bh-preocupa-moradores. Acesso em 15 abr.2025. Adaptado.

PRODUÇÃO DE TEXTO: Você deverá escrever uma CARTA DE RECLAMAÇÃO à Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos, a fim de expor, reclamar e pedir uma solução ao problema.