DATA DE VENCIMENTO ADULTERADA
CARTA DE RECLAMAÇÃO – ID: KSQ

redigir

Você já sabe...

É verdade que, hoje, as pessoas dialogam por meio das redes sociais. Isso porque, com o advento da internet, a comunicação ficou mais acessível e mais rápida. No entanto, as cartas ainda são utilizadas, em geral, quando se trata de diálogo entre consumidor e fornecedor de coisas ou de serviços. Falamos da CARTA DE RECLAMAÇÃO.

Por meio dessa carta, o consumidor, uma vez insatisfeito com coisas ou serviços recebidos, não só apresenta o problema/o defeito, como também faz a reclamação ao fornecedor ou ao fabricante. A carta de reclamação também pode ser encaminhada ao Procon – Serviço de Proteção ao Consumidor, que tomará as providências necessárias para resolver a questão.

SIGA O PASSO A PASSO:

1. Local e data;
2. Vocativo;
3. Apresentação do emissor da carta;
4. Exposição do problema;
5. Reclamação* e argumentação;
6. Pedido ou sugestão para a solução do problema;
7. Agradecimento/Despedida;
8. Assinatura.

(*Deixe bem claros os termos/motivos da reclamação!)

CONTEXTO:

Consumidora encontra queijo com data de vencimento adulterada em supermercado de grande porte

Proprietário do supermercado tentou dialogar com a consumidora, e ela disse que acionará o Procon

Por Leda Amorim – 25/10/2025.

(Manchete e linha fina criadas para fins didáticos.)

PRODUÇÃO DE TEXTO: A matéria acima é a base para esta atividade. Depois de lida com atenção, imagine que você seja o consumidor que encontrou a mercadoria com a data de vencimento adulterada. Escreva uma CARTA DE RECLAMAÇÃO AO PROCON. Apresente o problema, reclame e peça solução.

LEIA A CARTA DE RECLAMAÇÃO A SEGUIR...

Pouso Alegre, 17 de novembro de 2025.

Sr. Prefeito,

Meu nome é Joaquim. Tenho 8 anos. Moro na rua da pracinha que antes era arborizada. Que pena! Daqui de casa dá pra ver a motosserra cortando as árvores. Disseram que o senhor mandou cortar, porque as flores estavam sujando o chão. Não acreditei! Sabia que quase todas aquelas árvores foram plantadas por minha avó? Mas isso agora nem tem importância, porque, enquanto escrevo esta carta de reclamação, mais duas ou três árvores já devem ter sido cortadas.

Senhor Prefeito, todo mundo sabe que árvores, além de darem sombra, enfeitam a cidade. Há também árvores frutíferas, como o pé de manga, que foi o primeiro a ser cortado. Por acaso o senhor não gosta de manga?

Meus amigos e eu estamos muito bravos. Se já tivéssemos idade para votar, pode ter certeza que nenhum de nós votaria pro senhor. Aliás, nem conte com o voto das nossas famílias para tentar a reeleição, a não ser que o senhor mande rearborizar a praça. Isso não é chantagem – é amor à natureza. E, se não for pedir muito, poderia mandar plantar umas roseiras também? Rosa é a flor preferida da minha mãe.

Obrigado pela atenção.

Joaquim