Texto para campanha educativa

Advertência aos consumidores sobre os riscos do evento Black Friday

PAY ATTENTION!

CAMPANHA EDUCATIVA – CUIDADOS COM A BLACK FRIDAY

Com a proximidade da Black Friday, o entusiasmo pelas grandes promoções pode acabar em frustração. O Ministério da Justiça e Segurança Pública, por meio da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), alerta o consumidor de bens e serviços: nem todas as ofertas são verdadeiras.

Proteja-se de práticas abusivas e fraudes. Confira as dicas:

- ✓ verifique os preços: não caia na armadilha "o dobro pela metade"; acompanhe os valores dos produtos antes da Black Friday para identificar descontos reais;
- ✓ exija informações claras: segundo o Código de Defesa do Consumidor, todas as promoções devem ser transparentes sobre preços, condições de pagamento e restrições;
- ✓ desconfie de ofertas milagrosas: preços extremamente baixos podem esconder produtos de má qualidade ou golpes virtuais;
- ✓ selecione sites confiáveis: busque lojas com boa reputação e confira se os canais de atendimento estão funcionando e se as opiniões dos consumidores sobre produtos e serviços daquele fornecedor são favoráveis;
- ✓ denuncie irregularidades: se identificar práticas abusivas, registre sua reclamação nos órgãos de defesa do consumidor.

A Black Friday deve ser uma oportunidade de economia, não um risco ao bolso do consumidor.

Se você se sentir lesado ou tiver algum problema com produtos ou serviços, acione o órgão de defesa do consumidor e denuncie!

Acesse: www.proconbrasilsemprejuizo.gov.gov.br

Fique atento! Compartilhe essas dicas e não deixe o desconto sair caro!

Vera Lúcia Amorim

Coordenadora da Senacon

Out-2024

(Por Gislaine Buosi)