CONES BLOQUEIAM VAGA DE ESTACIONAMENTO
CARTA DE RECLAMAÇÃO À SECRETARIA DE TRÂNSITO
ID: I69

redigir

Só para lembrar...

A carta de reclamação é um gênero textual de caráter expositivo, argumentativo e reivindicatório, de que se vale o consumidor, geralmente, para reclamar de algum defeito no produto ou no serviço contratado. É escrita, preferencialmente, na 1ª pessoa do discurso, e é endereçada: 1) àquele que forneceu ou fabricou determinado produto; 2) se for o caso, ao prestador do serviço; 3) a instituições responsáveis pela organização ou preservação de algo. A carta pode ser remetida a instituições de atendimento ao consumidor, como a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) e a órgãos públicos, exigindo o cumprimento de regras, regulamentos etc.

Passo a passo: Ainda que a estrutura seja maleável, a carta de reclamação deve conter, a depender daquilo de que se reclama, basicamente:

✓ local e data;
✓ vocativo;
✓ identificação completa do reclamante;
✓ identificação completa de reclamado/fornecedor;
✓ exposição do defeito/problema que o levou a reclamar;
✓ reclamação – argumentos e justificativas que fundamentem a reclamação;
✓ requerimento – pedido/sugestão para a solução do problema;
✓ agradecimento pela tomada de providências;
✓ despedida – "Atenciosamente";
✓ assinatura;
✓ anexos – cópia de documentos que comprovem o negócio – nota fiscal, contrato etc.; termo de garantia (se for o caso); jornais que denunciam o descumprimento de leis etc.;
✓ outros elementos, conforme a particularidade do produto ou do serviço reclamado.

Leitura:
Provavelmente, você já se deparou com a cena: uma vaga disponível para estacionamento de veículos em via pública está bloqueada com objetos como cones, cavaletes, cadeiras e até engradados de bebidas. Geralmente, essa "reserva" de vaga acontece em frente a estabelecimentos comerciais e é feita pelos responsáveis por esses comércios. Agir como se a pessoa fosse "dona" da rua, na tentativa de "privatizar" um espaço público para proveito próprio, é ilegal.

REIS, Alessandro. Disponível em: https://www.uol.com.br/carros/noticias/redacao/2023/09/13/rua-privatizada-ate-onde-vai-o-direito-a-guardar-vaga-de-estacionamento.htm. Adaptado. Acesso em 31 out. 2023.

Contextualização e comando: imagine que você tenha deparado com a situação a que se refere a matéria acima – cones bloqueando uma vaga de estacionamento, em frente a um supermercado. Sabendo que isso não é permitido por lei, e não tendo conseguido resolver a situação com o dono do supermercado, escreva uma carta de reclamação à Secretaria Municipal de Trânsito, para expor, explicar, justificar, reclamar e pedir uma solução ao problema.

Escreva de 25 a 30 linhas.